

Абонентское обслуживание компьютеров организаций

Здравствуйте!

Аутсорсинговая компания «Просто об ИТ» предлагает Вам услуги по организации и обеспечению бесперебойного функционирования Вашего компьютерного парка, так называемый ИТ-аутсорсинг. В современных условиях бизнеса Информационные Технологии играют одну из ключевых ролей и совершенно необходим прочный ИТ-фундамент, который мы и готовы Вам предоставить.

Абонентское обслуживание ИТ-инфраструктуры

- организация бесперебойной работы предприятия
- устранение проблем в работе компьютеров, в т.ч. профилактическая чистка
- диагностика и настройка ПК
- установка программного обеспечения
- защита от вирусов, атак и взломов
- обеспечение надежного хранения данных
- ремонт ПК, ноутбуков, принтеров
- поставка расходных материалов и оборудования на замену

Обслуживание ЛВС

- обеспечение общего доступа к сети Интернет
- устранение неисправностей локальных вычислительных сетей
- настройка и поддержка активного/пассивного сетевого оборудования
- поддержка кабельной сети
- организация эффективного обмена информацией в сети
- установка и настройка беспроводной сети Wi-Fi

Настройка сервера

- установка серверной операционной системы
- настройка необходимых служб и ролей
- установка и настройка программ
- организация службы контроля сети
- организация службы сетевой печати
- централизованное обновление и установка Программного Обеспечения
- реализация Ваших проектов любой сложности и типа

Лицензирование ПО

- оптимизация лицензирования ПО, нацеленная на экономию денежных средств
- подбор программного обеспечения под текущие нужды
- подбор бесплатных аналогов дорогостоящего ПО
- проведение аудита ПО на предмет обновления и технического соответствия
- организация регулярного автоматического обновления программного обеспечения

Оптимизация затрат на ИТ-услуги

Мы проверим эффективность основных затрат на оборудование, программное обеспечение и расходные материалы, проведём аудит оборудования и программного обеспечения. После проведения аудита Вы получите полный отчёт о перечне затрат, которые можно сократить, а также состояние ИТ-инфраструктуры в целом и предложения по улучшению.

Для кого предназначено абонентское обслуживание компьютерного парка

Если Вы хотите, чтобы офисная техника работала стабильно, то первое о чём необходимо задуматься - это своевременное техническое обслуживание компьютеров, оргтехники, серверов и сети. Содержать в штате компании отдельного или несколько специалистов, которые бы осуществляли компьютерное обслуживание, накладно и нецелесообразно для небольших компаний и филиалов.

Абонентское обслуживание компьютеров - услуга, которая поможет Вам избежать излишних затрат на содержания штатного системного администратора и Вы получите гарантию того, что сервис будет оказан вовремя и качественно.

Преимущества обслуживания компьютерной техники по договору перед штатным специалистом

- Главное и несомненное преимущество - это выгода абонентского обслуживания инфраструктуры организации в такой форме. Обслуживание компьютеров по договору будет стоить значительно дешевле. Для сравнения: грамотному системному администратору нужно платить высокую заработную плату, предоставить рабочее место, социальный пакет, медицинское обеспечение. Это может быть не фиксированная сумма. В то время как наши цены на абонентское обслуживание ПК не только доступны, но и чётко регламентированы.

- У нас богатый опыт обслуживания компьютерной техники и мы уже представляем пути решения многих задач, что уменьшает время устранения проблем и внедрения новых решений.
- Довольно часто возникают ситуации, когда в компьютерном обслуживании должен принимать участие не один специалист. С нами это возможно.
- Если Вы решите увеличить число техники в договоре абонентского обслуживания, то, в зависимости от ситуации, это может и не повлечь увеличения стоимости обслуживания.

Расчёт стоимости обслуживания

С организации взимается фиксированная плата, вне зависимости от количества поступающих заявок, времени на их решение и количества необходимых выездов (обговаривается). Вы платите за отсутствие проблем в Вашей ИТ-инфраструктуре.

Тарифы

Количество ПК	Стоимость за 1 ПК, руб./мес.
от 6 до 10	1000
от 11 до 20	900
от 21 до 30	800

- Минимальная стоимость обслуживания составляет 10 т.р./мес.
- Единица оргтехники поддерживается за 500 руб./мес.
- Стоимость обслуживания сервера зависит от выполняемых им функций, рассчитывается отдельно и начинается от 3 т.р./мес.
- Неограниченное количество удалённых подключений к компьютерам и выездам при необходимости, ответов в системе Helpdesk (система заявок, доступная через Интернет) и телефонных консультаций.

Все вопросы Вы можете задать по телефону [+7 \(965\) 123-48-25](tel:+7(965)123-48-25) или e-mail: admin@it123.ru

Надеемся, что наше предложение Вас заинтересовало, и мы с Вами будем долго и продуктивно сотрудничать!